



NEMZETI FEJLESZTÉSI
MINISZTERIUM



Fogyasztóbarát
Vállalkozás

A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium pályázatot ír ki Fogyasztóbarát Vállalkozás

tanúsítás elnyerésére

A Fogyasztóbarát Vállalkozás Védjegy pályázati feltételei a Magyarország V. középtávú fogyasztóvédelmi politikájának megvalósítására irányuló, 2018-ig szóló feladatterv végrehajtásához szükséges kormányzati intézkedésekről szóló 2011/2015. (XII. 29.) Korm. határozat 1.10. pontjában foglaltaknak megfelelően megújultak, melynek keretében a védjegy 2017-től szélesebb vállalkozói körben pályázhatóvá válik, a benyújtás feltételei egyszerűsödnek, a vállalkozások számára plusz előnyöket kínál a továbbiakban.

2017.01.01-től a Fogyasztóbarát Védjegykezelési jogosultja, a tanúsítvány kiadója a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium.

A „Fogyasztóbarát” Tanúsítási Rendszer célja, hogy

- a vállalkozások közül kiemelje és a fogyasztók figyelmébe ajánlja a jogkövető magatartáson túli eszközökkel a fogyasztók bizalmát és elégedettségét növelő és fenntartó cégeket,
- a megfogalmazott kritériumok nyilvánosságra hozatalán és az eredmények kihirdetésén keresztül növelje a fogyasztói tudatosságot és a fogyasztói kultúrát, valamint
- ösztönözze a vállalkozásokat a fogyasztók bizalmát és elégedettségét fokozó tevékenység végzésére, innovatív ötletek és megoldások kidolgozására, a fogyasztói kultúra és tájékozottság növelésére.

A megfogalmazott célok alapján a minősítés odaítélésének **minimumfeltétele, a tanúsítás alapvető követelménye a pályázati dokumentáció hiánytalan benyújtása.**

A tanúsítás odaítélése pályázati rendszerben működik, a sikeresnek minősített vállalkozás jogosultságot szerez a „Fogyasztóbarát Vállalkozás” védjegy viselésére.

Az odaítélt védjegyet a cím viselője annak odaítélésétől számított 2 évig jogosult és köteles használni bármilyen kommunikációjában.

A pályázatban részt vehet valamennyi magyarországi székhellyel rendelkező kiskereskedelmi, illetve szolgáltatást végző vállalkozás, amely megfelel a pályázati feltételeknek, és ezeket a pályázati dokumentációban igazolta.

A pályázat benyújtásának határideje: folyamatos, a pályázat benyújtása nem jár díjfizetési kötelezettséggel.

Pályázni az alábbi **fő témakörökben** lehet:

1. Fogyasztóbarát ügyfélszolgálat
2. Fogyasztói tudatosságot ösztönző tájékoztató rendszer
3. Hazai elkötelezettségű vállalkozás
4. A kiemelt figyelmet igénylő fogyasztók védelmét és segítségét szolgáló rendszer
5. Fenntartható fogyasztás, egészségtudatos fogyasztás, társadalmi felelősségvállalás
6. A biztonságos termékek forgalmazásához kapcsolódó szolgáltatások
7. Kiemelt ügykezelés szavatosság, jótállás területén
8. „Consumer Friendly Trader”

A felsorolt pályázati lehetőségek nem jelentenek kizárólagosságot, a vállalkozások egyéb olyan innovatív megoldásokat, folyamatokat és eredményeket is bemutathatnak, amelyekről úgy vélik, megfelelnek a fogyasztóbarát jelző használatára vonatkozó általános kritériumoknak, azaz az alapvető, a fogyasztói elégedettséget, tudatosságot és/vagy kultúrát növelő célkitűzéseknek.

Pályázni nem csak már hosszabb ideje működtetett gyakorlat bemutatásával lehet, hanem a pályázatban való sikeres részvétel érdekében bevezetni kívánt új elképzelésekkel is, ez esetben azonban a pályázó vállalja az elbírálás idejére már folyamatba helyezett rendszerek működésének kiemelt és többszöri hatósági kontrollját.

Bővebb információkért látogasson el honlapunkra. **A Fogyasztóbarát Vállalkozás Tanúsítási Rendszer szabályzatát, a pályázati felhívást, formanyomtatványt és nyilatkozatot elérheti a www.fogyasztovedelem.kormany.hu weboldaltól a Vállalkozásoknak szóló részben.** A pályázati dokumentumok elérhetők a www.kormany.hu honlapon is.

Pályázattal kapcsolatos további információkat a Fogyasztóbarát Tanúsítási Rendszer szabályzatában olvashat vagy a fogyasztovedelem@nfm.gov.hu e-mail címre küldheti meg a pályázattal kapcsolatos kérdéseit.