

## **Összefoglaló a személygépkocsi műszaki vizsgájának hatósági árral kapcsolatos tájékoztatásának ellenőrzéséről**

**2018.**

A fogyasztóvédelmi hatóság 2018-ban ellenőrizte először országos témavizsgálat keretében a személygépjárművek műszaki vizsgájának hatósági árával kapcsolatos tájékoztatásokat. A több, mint három hónapon keresztül zajló vizsgálat keretében sor került az árfeltüntetés szabályainak ellenőrzésére, így többek között arra, hogy az ár jól olvasható-e, a pénznem szerepel-e a tájékoztatásban, illetve arra is, hogy a teljes fizetendő összeget feltüntették-e.

A közúti gépjárművek műszaki vizsgálata jogszabályban rögzített feltételek mellett történhet. Rendelet állapítja meg a műszaki vizsga díját a különböző típusú járművek esetében. A témavizsgálat tárgyát képező, a fogyasztókat leginkább érintő M1 kategóriájú jármű („személygépkocsi”) esetében a hatósági díj 16 290 Ft. A környezetvédelmi adatlappal rendelkező M1 kategóriájú, illetve környezetvédelmi felülvizsgálatra nem kötelezett jármű esetén ez az összeg 10 490 Ft.

A témavizsgálat során országosan összesen 234 db vállalkozás ellenőrzésére került sor. A fogyasztóvédelmi hatóság 86 esetben tárt fel jogsértést, így az országos kifogásolási arány 37 % volt. Ezt megelőzően nem volt még hasonló tárgyú témavizsgálat, így a korábbi évek eredményivel való összehasonlításra nincs mód. A vizsgálat alatt a vállalkozások a legtöbb esetben együttműködőek voltak és több esetben még az ellenőrzés lefolytatása alatt javították a hiányosságokat.

Az ellenőrzések során a leggyakoribb jogsértés (az ellenőrzések 16 %-ában) abból adódott, hogy a vállalkozások nem helyezték ki a fogyasztó számára könnyen hozzáférhető ártájékoztatót. Az ellenőrzött vállalkozások 14 %-a alkalmazott olyan ártájékoztatót, amely a fogyasztók számára nem volt könnyen azonosítható és tisztán olvasható. Az ellenőrzések 10 %-ánál fordult elő az, hogy az ártájékoztató során nem volt feltüntetve a pénznem, és egyéb felirat sem utalt arra, hogy az árak forintban értendők. Pozitív eredmény, hogy az ellenőrzött vállalkozások elsöprő többsége (97 %-a) szabályos formában, tehát a teljes, áfával növelt összegben tüntette fel az árait.

Az ellenőrzések 8 %-ában fordult elő az, hogy a hatósági díjtól eltérő, magasabb összeg került feltüntetésre. Ezekben az esetekben a kiírt összeg a jogszabályban meghatározott fix díjon tartalmazta a műszaki vizsga díját, azonban a tájékoztatás nem terjedt ki arra, hogy a feltüntetett ár magában foglalja a műszaki vizsgálat megelőző előzetes gépjármű-átvizsgálás díját is. Az esetek mindössze 7 %-ában fordult elő, hogy a vállalkozás a hatósági, fix díjtól eltérő árat alkalmazott.

A témavizsgálat ideje alatt a járási hivatalok a lefolytatott ellenőrzések során észlelt jogsértésekre tekintettel összesen 72 esetben hoztak érdemi döntést. A meghozott határozatok közül 65 db kizárólag kötelezést, 7 db pedig kötelezést és bírságot is tartalmazott. Az így kiszabott fogyasztóvédelmi bírság összege összesen 565 000 Ft volt.

Az ellenőrzés tapasztalatai azt mutatják, hogy a vizsgálat lefolytatása indokolt volt. A fogyasztóvédelmi hatóságnak továbbra is célja, hogy folyamatos jelenléttel, gyakori ellenőrzésekkel védje a vásárlók érdekeit, ezáltal növelje a vállalkozások jogkövető magatartását valamint erősítse a fogyasztói tudatosságot.